

## **AUDIT erfolgreich bestanden!**

Im Rahmen der jährlichen Auditierung durch den TÜV Nord wurde bei der FEW Chemicals GmbH am 15. und 16. Februar 2018 ein Re-Zertifizierungsaudit nach ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 durchgeführt. Das zweitägige Audit diente der Überprüfung des komplett überarbeiteten und an die Forderungen der neuen Norm angepassten Managementsystems der Firma. Neben der Überprüfung der Kernprozesse von der Auftragsbearbeitung über die Produktion, die Qualitätssicherung bis zum Versand umfasste die Prüfung beispielsweise Fragen zu den Unternehmenszielen, der strategischen Ausrichtung der Firma bzgl. Veränderungen im Markt bzw. der Wettbewerbssituation, zu laufenden und künftigen Entwicklungsprojekten, zur Personalplanung und Schulung, sowie zur Kundenzufriedenheit.

Ein wichtiger Aspekt war, wie das Unternehmen mit den Herausforderungen des demographischen Wandels umgeht. Von zentraler Bedeutung für ein wissensgetriebenes Unternehmen ist die Frage, wie vorhandenes Wissen erhalten und weitergegeben wird und wie das Unternehmen sicherstellt, dass alle relevanten Informationen für die Mitarbeiter verfügbar sind. Die neue ISO 9001:2015 und 14001:2015 sieht vor, dass die strategische Ausrichtung des Unternehmens stärker in das Managementsystem eingebunden wird. Das Unternehmen bestimmt interne und externe Themen, die für den Unternehmenszweck und die strategische Ausrichtung relevant sind und bewertet diese hinsichtlich Chancen und Risiken. Der strukturierte Umgang (Bewertung und Festlegung von Maßnahmen) mit diesen Chancen und Risiken wird dann im Audit begutachtet.

Die Geschäftsführung von FEW Chemicals bedankt sich bei allen Mitarbeitern der Firma für die erfolgreiche Auditierung. Besonderer Dank gebührt den Managementbeauftragten Dr. Bianca Senns und Fred Kraft für die exzellente Vorarbeit bei der Weiterentwicklung der Managementdokumentation und die Vorbereitung und Durchführung des Audits. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass wir das bekannte Qualitätsniveau auch in Zukunft erhalten und weiterentwickeln werden.